

Regulamin świadczenia usługi przyjmowania opłat przez Bibliotekę Uniwersytetu Opolskiego za pośrednictwem programu LIBSMART PAYMENT

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zamówień i tryb przyjmowania opłat na platformie LIBSMART PAYMENT, z użyciem bankowości elektronicznej.
2. Organizatorem usługi LIBSMART PAYMENT jest Biblioteka Uniwersytetu Opolskiego, która w tej kwestii realizuje umowę pomiędzy:
Uniwersytetem Opolskim w Opolu, pl. Kopernika 11a, 45-040 Opole, NIP: 754-000-71-79, Regon: 000001382,
a Dostawcą Systemu Płatności przedsiębiorstwem PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-182 Poznań, przy ul. Grunwaldzka 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, posiadającą numer NIP: 779-23-08-495.
3. Serwis pobierania opłat umożliwia regulowanie należności za nieterminowy zwrot zbiorów bibliotecznych.
4. Serwis pobierania opłat przez aplikację PayU umożliwia przekazywanie opłat z konta PayU, kartą kredytową, przez przelew internetowy, a także po pobraniu wypełnionego blankietu wpłaty, tradycyjnie w banku lub na poczcie.
5. Dokonując zapłaty za pomocą usługi LIBSMART PAYMENT użytkownik akceptuje „Regulamin świadczenia usługi przyjmowania opłat przez Bibliotekę Uniwersytetu Opolskiego za pośrednictwem programu LIBSMART PAYMENT” oraz wyraża zgodę na zbieranie i przetwarzanie danych osobowych z tytułu regulacji zobowiązań wobec Biblioteki.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez użytkownika danych nieprawdziwych lub błędnych, za brak możliwości korzystania z usługi lub jego części wynikającej z niewłaściwej przeglądarki, niepoprawnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu oraz nie gwarantuje, że korzystanie z usługi będzie możliwe w pełnym zakresie przy użyciu każdej konfiguracji sprzętu i oprogramowania.

Rozdział 2 Użytkownicy uprawnieni do korzystania z bankowości elektronicznej

Do korzystania z serwisu upoważnieni są wszyscy użytkownicy posiadający konto biblioteczne, uprawniające do wypożyczeń na zewnątrz.

Rozdział 3 Przyjmowanie opłat od uprawnionych użytkowników

1. Dostęp do serwisu pobierania opłat możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu na konto biblioteczne użytkownika systemu biblioteczno-informacyjnego Uniwersytetu Opolskiego.
2. Użytkowników uprawnionych do dokonywania opłat z użyciem bankowości elektronicznej, serwis kieruje do portalu PayU, gdzie dokonywana jest wpłata należności.
3. Po dokonaniu procedur związanych z opłaceniem należności, użytkownik otrzymuje mailowe potwierdzenie dokonanej operacji na adres wskazany w serwisie.
4. Usunięcie opłat za nieterminowy zwrot materiałów bibliotecznych dokonywane jest w momencie zaksięgowania przelewu przez aplikację PayU.

5. W przypadku posiadania przez czytelnika książek przeterminowanych na koncie bibliotecznym, opłacenie należności powoduje automatyczne ustawienie ich daty zwrotu na trzeci dzień od dnia zaksięgowania przelewu przez aplikację PayU. Pozycje takie należy albo prolongować logując się na konto biblioteczne, albo zwrócić do biblioteki, z której zostały wypożyczone.

Rozdział 4 ***Reklamacje i postanowienia końcowe***

1. Użytkownicy zgłaszają reklamacje związane z usługą bankowości elektronicznej w Wypożyczalni Biblioteki Uniwersyteckiej lub drogą elektroniczną na adres e-mail: biblioteka@uni.opole.pl.
2. Reklamację należy wnieść w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym Usługa została wykonana lub miała być wykonana.
3. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej wpływu na wskazany wyżej adres e-mail. Jeśli w tym terminie reklamacja nie może zostać rozpatrzona, Administrator powiadomi Użytkownika e-mailem o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. Biblioteka Uniwersytetu Opolskiego nie odpowiada za problemy techniczne leżące po stronie serwisu transakcyjnego.
5. Skorzystanie z usługi LIBSMART PAYMENT jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w niniejszym Regulaminie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Organizator będzie informować na stronie internetowej Biblioteki Uniwersytetu Opolskiego. W takim przypadku zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej i nie mają mocy wstecznej.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.